

MODULO PDA Trey-FIRE

Este módulo esta pensado para agilizar el trabajo del operario que realiza el servicio de mantenimiento anual de extintores y otros elementos de seguridad.

FUNCIONES PRINCIPALES

- CLIENTES
- ARTICULOS DE SEGURIDAD
- ORDENES DE TRABAJO
- MANTENIMIENTOS

Se exportarán e importarán los datos de la aplicación a las PDA y viceversa, con la frecuencia que consideremos conveniente (normalmente una vez al día).

Podemos exportar a la PDA solo las ordenes de trabajo de un operario concreto.

Desde la aplicación se podrá filtrar ordenes de trabajo que hayan sido revisadas desde PDA.

Al realizar la importación de datos desde la PDA, se actualizará el estado de la orden de trabajo a un estado asignado en configuración.



CLIENTES

Podremos consultar los clientes y sus sucursales, permitiendo también añadir nuevos clientes.



La localización de un cliente se puede realizar por:

- Código
- Nombre
- Nº placa de cualquiera de sus artículos de seguridad.
- Número de orden de trabajo.

Una vez localizado el cliente, podemos:

- Ver, añadir o modificar información del cliente y sus sucursales.
- Ver, añadir o modificar sus artículos de seguridad.
- Ver sus ordenes de trabajo y los artículos asociados a esta.



ARTICULOS DE SEGURIDAD

Sin conocer el cliente, podemos leer cualquier artículo de seguridad, mostrando de forma inmediata el cliente asociado y las características del artículo.



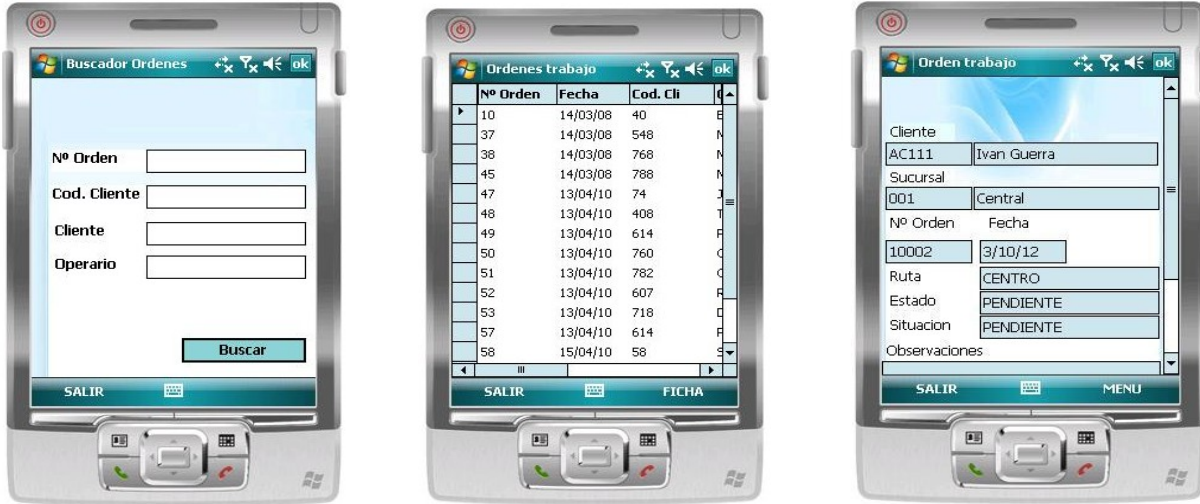
Localización será por el Número, podemos localizarlo mediante el lector o teclear lo.

Una vez localizado, podemos modificar cualquier campo que no sea el grupo y sub-grupo del mismo.

Borrar: Solo se permite borrar un artículo de seguridad que hemos creado desde la PDA y no hemos trasladado aún a la base de datos principal.

ORDENES DE TRABAJO

Podemos enviar 2 remesas de ordenes de trabajo a la PDA, no se pasarán las ordenes de trabajo cerradas.



Podemos encontrar una orden de trabajo por su:

- Nº de Orden de trabajo.
- Nombre cliente.
- Código cliente.
- Operario.

Desde una O.T. , podemos ver los artículos de seguridad pendientes de servicio, acceder al detalle de cualquier artículo y modificar el mismo.

MANTENIMIENTO E INCIDENCIAS

Realizaremos el servicio de mantenimiento desde esta opción, opcionalmente, podemos usar el lector de código de barra para localizar el artículo de seguridad, a continuación nos muestra el cliente y las características básicas del artículo de seguridad, así como el servicio que le toca "Revisión o Retimbrado", permitiendo modificar dicho servicio si fuese necesario, así como indicar un comentario sobre ese artículo de seguridad.



También dispondremos de un botón en mantenimientos, para la sustitución de artículos de seguridad, se nos pedirá asignar un motivo de baja ("Baja por retimbre" o "Baja por caducidad") del artículo cargado.

Si seleccionamos "Baja por retimbre" pedirá un nuevo n° de placa y F. fabricación y si es Baja por caducidad, pedirá el nuevo n° de placa únicamente.

La información del artículo nuevo se duplicará del artículo a dar de baja. Al cambiar la fecha de fabricación se recalculará la fecha de baja.

Pondremos en observaciones del artículo un texto "Baja por caducidad" o "Baja por retimbre" a título informativo, no dando de baja el artículo, proceso que hará el cliente ya desde oficina.



También podemos enviar una orden de trabajo con mantenimiento realizado y sus incidencias por e-mail. La información de mostrará en formato HTML o texto plano y se adjuntará al correo del cliente.

Además podemos añadir una o varias incidencias sobre un artículo, indicando su respuesta y prioridad, además de un comentario.



Podremos ver que equipos de una O.T. quedan pendientes de revisar y los que están ya revisados.