

**CONTRATO X -1504**
**Reunidos a 22 de julio de 2016**

De una parte como PROVEEDOR:

C.I.F - Empresa	B35469154 Treyder Informática, S.L.
Representante	Juan Benito García Naranjo
C.P. , Población, Provincia	35013LAS PALMAS DE GRAN CANARIAPUNTARENAS
Dirección	Avda. Escaleritas, 161

De otra parte como CLIENTE:

Cod. cliente , C.I.F , Empresa	-- --
Representante	
C.P. , Población, Provincia	LAS PALMAS
Dirección	

**EXPONEN:**

- El cliente desea contratar los servicios de mantenimiento para la aplicación propiedad de Treyder Informática S.L.
- El contrato de mantenimiento incluye los siguientes puntos:
  1. Los contratos con periodo de pago semestral o anual, contarán con un aprendizaje inicial por control remoto de una hora de duración.
  2. Recibirá ayuda en la primera instalación de la base de datos en el servidor si contrata varios puestos en red local, las posteriores re-instalaciones de la base de datos tendrían coste, no obstante, sino requiere re-instalar la base de datos, se dara soporte en la reinstalación de cualquier puesto de trabajo en red local.
  3. Resolución de dudas o problemas de cualquier índole a través de email, llamadas telefónicas o conexiones remotas ONLINE.
  4. Reparación de bases de datos dañadas por cortes eléctricos, errores de hardware o errores del sistema operativo, siempre que sea posible, por ello es importante, contar con una copia de seguridad.
  5. Actualizaciones a nuevas versiones de la aplicación.
  6. La suscripción incluye una posible segunda empresa de trabajo, para mas de dos empresas consulte precios.
- El servicio se realizará siempre desde las instalaciones del proveedor.
- El mantenimiento tiene un límite de 25 horas anuales de servicio no acumulables para un puesto de trabajo y 5 horas por puesto extra en red.
- Se aplica subida de IPC general nacional cada año.
- La aplicación permite ciertas adaptaciones (programación a medida) según las necesidades de cada empresa, aunque no están incluidas en este contrato de mantenimiento.

**FIRMA CLIENTE**

--

**FIRMA PROVEEDOR**

--